

# Renato Bruni

📍 Via Dei Furlani 91/A, 31029,  
Vittorio Veneto, Tv

📅 02/05/1976

🚗 B

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Impiegato Commerciale**, 03/2023 - Ad Oggi

**Viterie Bal.Bi Srl** - San Vendemiano, Treviso

- Gestione autonoma di tutte le attività operative legate alla vendita dalla preparazione dell'offerta sino alla consegna presso il cliente.
- Gestione della comunicazione telefonica e via email con i clienti in merito a ordini, spedizioni e pagamenti.
- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.
- Gestione della relazione con il cliente dal primo contatto sino alla customizzazione dei servizi.
- Supervisione della preparazione delle spedizioni verificandone la corrispondenza con l'ordine ricevuto.
- Creazione e coltivazione di relazioni durature con i clienti, assicurandone la soddisfazione con l'obiettivo di garantirne la fidelizzazione.
- Accurata preparazione degli appuntamenti di lavoro mediante la ricerca di potenziali clienti e mercati.

**Capo Reparto Gastronomia**, 09/2017 - 03/2023

**Cadoro Srl** - Conegliano , Treviso

- Pulizia e igienizzazione quotidiana del banco e delle superfici.
- Allestimento del banco ed esposizione dei prodotti secondo le strategie espositive del punto vendita.
- Vendita diretta ai clienti di prodotti alimentari a peso o preconfezionati.
- Ricezione della merce e supervisione allo scarico dei bancali, controllando la corrispondenza di quanto ricevuto alle bolle di trasporto.
- Assistenza ai clienti e orientamento all'acquisto dei prodotti con informazioni e consigli.
- Utilizzo e manutenzione di coltelli, affettatrici e altri strumenti da taglio.
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.
- Verifica del rispetto delle norme di igiene e sicurezza, provvedendo ad attuare eventuali azioni correttive volte a garantire la tutela di beni e persone.

**Agente Di Commercio**, 01/2015 - 06/2017

**Bullonerie Galvit Srl** - Legnago , Verona

- Organizzazione degli appuntamenti commerciali e conoscitivi con i clienti.
- Incremento del portafoglio clienti mediante ricerca autonoma o in collaborazione con le divisioni marketing e commerciale.
- Pianificazione degli appuntamenti con i clienti secondo tecniche organizzative che ottimizzano il flusso settimanale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine commerciale
- Assistenza clienti
- Orientamento al cliente
- Gestione del portafoglio clienti
- Velocità
- Doti relazionali

## ISTRUZIONE E

## FORMAZIONE

1995

**IPSSAR VITTORIO VENETO,**  
istituto alberghiero Giuseppe  
Maffioli di Vittorio Veneto

**Impiegato Commerciale**, 06/2007 - 12/2014

**Viterie Bal.BI Srl** - San Vendemiano, Treviso

- Gestione autonoma di tutte le attività operative legate alla vendita dalla preparazione dell'offerta sino alla consegna presso il cliente.
- Gestione della comunicazione telefonica e via email con i clienti in merito a ordini, spedizioni e pagamenti.
- Gestione della relazione con il cliente dal primo contatto sino alla customizzazione dei servizi.
- Supporto alla rete commerciali nella registrazione e gestione dei nuovi contatti.
- Accurata preparazione degli appuntamenti di lavoro mediante la ricerca di potenziali clienti e mercati.
- Creazione e coltivazione di relazioni durature con i clienti, assicurandone la soddisfazione con l'obiettivo di garantirne la fidelizzazione.
- Gestione di eventuali reclami fornendo supporto e assistenza al fine di garantire la risoluzione del problema e la soddisfazione del cliente.

**Agente Di Commercio**, 01/2004 - 05/2007

**Vorwerk Folletto Srl** - Pordenone, Pordenone

- Conduzione delle trattative commerciali e chiusura di contratti di vendita.
- Organizzazione degli appuntamenti commerciali e conoscitivi con i clienti.
- Cura del servizio di assistenza post-vendita garantendo la soddisfazione del cliente.
- Conduzione della trattativa e della presentazione dell'offerta commerciale di beni e/o servizi mediante tecniche di comunicazione efficace orientate alla vendita.

**Capo Reparto Gastronomia**, 12/1997 - 12/2004

**Cadoro Srl** - Vittorio Veneto, Treviso

- Pulizia e igienizzazione quotidiana del banco e delle superfici.
- Allestimento del banco ed esposizione dei prodotti secondo le strategie espositive del punto vendita.
- Vendita diretta ai clienti di prodotti alimentari a peso o preconfezionati.
- Pesatura dei prodotti, prezzatura e confezionamento.
- Assistenza ai clienti e orientamento all'acquisto dei prodotti con informazioni e consigli.
- Ricezione della merce e supervisione allo scarico dei bancali, controllando la corrispondenza di quanto ricevuto alle bolle di trasporto.
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.
- Verifica del rispetto delle norme di igiene e sicurezza, provvedendo ad attuare eventuali azioni correttive volte a garantire la tutela di beni e persone.

**Cameriere**, 09/1995 - 01/1997

**Ristorante La Vigna** - Susegana, Treviso

- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Gestione autonoma dei tavoli e delle mansioni assegnate al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.

